



CÁRITAS
ARQUIDIÓCESIS
DE MÉXICO, I.A.P.

AVISO DE PRIVACIDAD (Integral).

1.- Responsable del Tratamiento.

CÁRITAS ARQUIDIÓCESIS DE MEXICO I.A.P. (Cáritas), con domicilio en calle Bahía de Manguera No. 73, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, en México, Ciudad de México, y portal de internet <http://www.caritasadm.org.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos lo siguiente:

2.- Finalidades del Tratamiento.

En **Cáritas**, los Datos Personales¹ que por cualquier medio se obtengan serán utilizados para la realización de actividades de asistencia social relacionadas con nuestro Objeto Social, mismas que pueden o no ser necesarias para el servicio asistencial solicitado, y que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, entre las cuales se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, las siguientes: Convocatorias, Elaboración de bases de datos y directorios, Control Interno institucional, Integración programas de capacitación y desarrollo personal, Verificar la identidad de las personas asistidas, Creación de expediente personal, Con fines estadísticos, Evaluación del Servicio Prestados por la Institución.

3.- Finalidades secundarias.

Además, si usted no manifiesta lo contrario, **Cáritas** utilizará los Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias: Contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios asistenciales o con el presente Aviso de Privacidad. Atender y procesar sus solicitudes, Llevar a cabo consultas, investigaciones y revisiones necesarias para la prestación de nuestros servicios asistenciales, así como en relación a sus quejas o peticiones. Cumplir las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre Cáritas y usted por la prestación de los servicios que se ofrecen para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

4.- Datos personales que se podrán recabar.

Cáritas recabará de sus beneficiarios los datos personales necesarios para la adecuada prestación de sus servicios asistenciales, este procedimiento puede ser de manera personal, directa o indirecta a través de otras organizaciones de la Red de Instituciones **Cáritas de la Ciudad de México**. Estos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

1. **Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, de trabajo, número de celular, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, en su caso nombres de familiares, (padres o hermanos).
2. **Datos laborales:** Ocupación, nombre de la empresa, institución o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono, correo electrónico de trabajo, referencias laborales y referencias personales, giro de la empresa, institución o dependencia.
3. **Datos Escolares:** Nombre de la Escuela, Grado Académico, Historial Académico y/o Boleta de Calificaciones, Promedio, así como la demás información que resulte necesaria para el cumplimiento de los fines asistenciales.
4. **Datos Biométricos:** Firma autógrafa (sólo para reconocimiento de actos o manifestación de la voluntad). En caso de que el beneficiario no pueda o no sepa firmar, se podrá requerir su huella digital.

¹ De conformidad con el artículo 3, fracción V, de la LFPDPPP son Datos personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

5. Datos sensibles²: Cáritas no recabará ni tratará datos personales sensibles

5.- Transferencia de Datos Personales.

Si el beneficiario no manifiesta lo contrario y **Cáritas** requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de nuestros servicios, los datos personales se podrán transferir a la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México, así como a Organizaciones de la Sociedad Civil con los que **Cáritas** mantiene vínculos de trabajo, colaboración y operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

Cáritas se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales

6.- Limitación en el Uso o Divulgación de los Datos Personales.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, deberá manifestarlo mediante documento escrito y presentarlo en el domicilio ubicado en Calle Bahía de Mangureira No. 73, colonia Verónica Anzures, Demarcación Territorial de Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México, México. Todas las solicitudes que sean presentadas a la Institución, independiente del medio utilizado por los titulares, deberán:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios asistenciales objeto de nuestra institución, siempre y cuando, no sean aquellos esenciales para su otorgamiento.

7.- Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

8.- Procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de documento escrito que deberá ser presentado en el domicilio ubicado en Calle Bahía de Mangureira No. 73, colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, en México, Ciudad de México.

El titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como revocar su consentimiento presentando la solicitud respectiva a través de documento escrito que deberá ser presentado en el domicilio ubicado en Calle Bahía de Mangureira No. 73, colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, en México, Ciudad de México, o bien, enviado un correo electrónico a: **caritascdmx@hotmail.com** describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de estos Derechos.

Por último, le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 14 (catorce) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 08 (ocho) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

² De conformidad con el artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP, se entiende como Datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Encargado del área Jurídica de Cáritas: Lic. Brenda Guadalupe Ramírez Lezama.
- b) Calle Bahía de Manguera 73, colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México, México.
- c) Correo electrónico: **caritascdmx@hotmail.com**
- d) Número telefónico: 55514349 ext. 32.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

9.- Cambios al Aviso de Privacidad

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **<http://www.caritasadm.org.mx>**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será dado a conocer a través de la página de internet mencionada.

10.- Conformidad del Titular.

El Titular (beneficiario), manifiesta que entiende y está de acuerdo con el presente aviso de privacidad.